



HEARTGENETICS
GENETICS & BIOTECHNOLOGY

Política da Qualidade e IDI

A **HeartGenetics**, Genetics and Biotechnology S.A., é uma empresa Portuguesa, que desenvolve atividade na área da genética humana e da biologia computacional, tendo desenvolvido uma metodologia revolucionária que inclui (1) uma plataforma otimizada para a realização de testes genéticos, que utiliza a tecnologia iPLEX® MassArray® de espectrometria de massa; e (2) ferramentas computacionais para processamento e integração de dados heterogêneos que vão desde dados de genética, de clínica, de farmacogenética, de guidelines médicas e da área da saúde e bem estar.

A metodologia desenvolvida é particularmente relevante no apoio à decisão clínica, na determinação de fatores de risco genético relacionados com patologias cardiovasculares e logo no suporte do diagnóstico de doenças cardiovasculares genéticas e multifatoriais. É ainda relevante na adequação terapêutica nas áreas cardiovascular e oncológica e nas novas áreas da saúde e bem estar como é o caso da área da nutrigenética. Esta metodologia inclui uma plataforma computacional que permite a automatização da geração de resultados, permitindo uma resposta rápida e integrativa apresentada na forma de um relatório. Os testes genéticos desenvolvidos pela empresa **HeartGenetics** foram concebidos para serem utilizados numa estratégia de medicina personalizada, preditiva e promovendo cuidados preventivos de saúde e bem estar.

As equipas da Administração, da Gestão e os Colaboradores da **HeartGenetics** consideram que a implementação de um Sistema de Gestão Integrado em conformidade com os requisitos das Normas i) do SGQ: NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 13485 e ii) do SGIDI, NP4457 são determinantes para garantir a competitividade e o reconhecimento da qualidade de todos os seus produtos e serviços num mercado global e em pleno desenvolvimento.

Os laboratórios da **HeartGenetics** são geridos de acordo com os mais elevados padrões de qualidade e seguindo os princípios LEAN, no intuito de apresentarem capacidade para responder de forma eficiente ao crescimento do mercado e à exigência de tempos de resposta cada vez mais curtos, sem nunca diminuir a qualidade dos testes genéticos e a análise de dados realizada.

A política de gestão da **HeartGenetics** tem como objetivo a melhoria contínua do desempenho global da Organização. Neste sentido, deve permitir à Organização intervir de forma relevante no mercado da genética e biologia computacional, investigando e desenvolvendo novas soluções que antecipem as eventuais necessidades e expectativas dos seus clientes. Deve ainda permitir a manutenção da eficácia do SGI no respeitante ao fabrico de DM-DIV, com o intuito de promover a satisfação das necessidades e requisitos dos clientes, bem como das expectativas dos seus Colaboradores e partes interessadas.

HEARTGENETICS
Genetics and Biotechnology, S.A.

Biocant Park, Núcleo 4, Lote 4A
3060-197 Cantanhede
PORTUGAL

Knowledge Through Genetics

+351 231 410 896
contact@heartgenetics.com
www.heartgenetics.com



HEARTGENETICS
GENETICS & BIOTECHNOLOGY

Visão

“Na **HeartGenetics** acreditamos que os avanços das tecnologias genómicas e computacionais estão a alterar de forma fundamental e determinante a prática da medicina e vão introduzir progressos disruptivos nas condições de saúde da humanidade num futuro muito próximo, ao permitirem disponibilizar novos conhecimentos que vão ajudar aos prestadores de cuidados de saúde promover o bem-estar, prevenir e diagnosticar a doença.”

Missão

“Ter um papel pioneiro na alteração do estado da arte no que diz respeito à utilização da informação genética, através da disponibilização de conhecimento que apoia os profissionais da saúde na prevenção das doenças do coração utilizando terapêuticas e mudanças saudáveis de estilos de vida.”

Princípios Orientadores

Os princípios orientadores do SGI da **HeartGenetics** traduzem a missão da Organização e definem no seu conjunto uma Política da Qualidade e Inovação baseada em cinco princípios fundamentais:

- **Qualidade** - promover e incentivar a melhoria contínua, garantindo elevados níveis de qualidade dos nossos serviços, com vista a superar as expectativas dos nossos clientes e partes interessadas; Assegurar o cumprimento dos requisitos e manutenção da eficácia do SGQ no âmbito da concepção, desenvolvimento, fabrico, comercialização e vigilância dos seus dispositivos médicos.
- **Inovação** – promover a inovação como uma das principais vias para a melhoria dos produtos e promoção de uma medicina personalizada.
- **Confiança** – estabelecer com os clientes e fornecedores uma relação de confiança mútua.
- **Envolvimento** – promover o desenvolvimento, a criatividade e inovação com o imperativo de que todos devem saber e tomar parte dos objetivos da empresa tendo o direito de saber o porquê das tarefas que desenvolvem e o dever de perguntar porque estão a realizar essas mesmas tarefas.
- **Crescimento** – garantir um crescimento sustentado e sustentável por forma a apresentar uma boa saúde financeira e simultaneamente responder às necessidades do mercados, satisfação dos clientes e ainda permitir o investimento em projetos de investigação com universidades nacionais e internacionais, assumindo um papel pedagógico perante a comunidade civil.

HEARTGENETICS
Genetics and Biotechnology, S.A.

Biocant Park, Núcleo 4, Lote 4A
3060-197 Cantanhede
PORTUGAL

Knowledge Through Genetics

+351 231 410 896
contact@heartgenetics.com
www.heartgenetics.com